

INFOGÉRANCE & SUPPORT TECHNIQUE

AM Trust prend la responsabilité de la gestion de vos infrastructures IT et Télécom, et met à votre disposition son CDS (Centre de Services).

De la supervision et le suivi des mises à jour et de la sécurité de l'infrastructure à l'assistance aux utilisateurs, notre équipe intervient de bout en bout sur le pilotage quotidien de vos équipements en s'appuyant sur une méthodologie et des outils efficaces.

Échangez avec nos experts !

[Je réserve mon créneau](#)

NOS ENGAGEMENTS

Un point de contact unique pour toutes vos demandes d'assistance



Suivi des mises à jour de vos applications et du niveau de sécurité



Maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure (serveurs, storage, réseau)



Techniciens de proximité sur site client



Supervision 24/7 de vos infrastructures



Qui sommes-nous ?

Le Groupe AM Trust

Fondé en 1995, AM Trust a toujours été précurseur dans la gestion globale du patrimoine documentaire.

Fort de son expertise et de sa nouvelle signature, le Groupe affirme son positionnement en tant qu'Entreprise de Services Numériques (ESN).

Le pôle ITS

Architecte de vos AMbitions

- ▼ **25 ans d'expertise** dans l'IT
- ▼ Un **accompagnement sur-mesure** tout au long de vos projets
- ▼ Des **équipes de proximité**
- ▼ Un **support réactif en France**
- ▼ **12 000 clients** fidèles et satisfaits



LE CENTRE DE SERVICES AM TRUST GROUP



- ▼ Maintenance préventive et supervision de vos infrastructures et applications, mises à jour et application des patches de sécurité pour un usage serein
- ▼ Maintenance corrective et traitement des incidents. Un seul point d'entrée et des procédures d'escalades rapides vers des experts fonction de la nature du dysfonctionnement. Prise en main à distance, suivi et gestion des tickets : vous êtes tenu informé régulièrement des différentes étapes de résolution. Les tickets sont historisés et font l'objet de statistique
- ▼ Des équipes de proximité et des engagements de temps d'intervention et de rétablissement des services
- ▼ Une méthodologie efficace au quotidien, un pilotage de vos contrats d'assistance, des conseils, de l'expertise : le centre de services AM Trust Group réunit toutes les conditions d'un professionnel de l'infogérance IT et Télécom.

amtrust.fr

#ensembleservslenumérique

AM Trust Group - 12-14, rue Sarah Bernhardt 92600 Asnières-sur-Seine
SAS au capital de 500 000 € - RCS Nanterre 402 723 050

Direction de la Communication et du Marketing Groupe - Crédits illustrations : ©Freepik - FP-INFSUPP-10.2021 V1